



## Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asiakirja- ja tietopalveluhinnasto

Tämä hinnasto koskee muita kuin asiakas- ja potilasasioita, joita koskevat maksut määritellään erillisessä asiakasmaksuhinnastossa. Tätä hinnastoa sovelletaan julkisuuslain mukaisesti tietopyyntöihin ja muihin Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asiakirjoihin sekä asiakirjapalveluihin, kun pyydetty tieto ei ole saatavilla maksutta julkisuuslain tai muun lain tai asetuksen tai hyvinvointialueen hallintosäännön perusteella tai kun tiedon luovuttaminen edellyttää erillisiä toimenpiteitä. Julkiset sähköiset asiakirjat toimitetaan pääsääntöisesti maksutta.

Paperikopioista peritään aina maksu tämän hinnaston mukaan.

Hinnastossa on määritelty hinnat myös toisilain mukaisille rekisteriaineistojen tietopiminnoille.

### Asiakirja- ja tietopalveluhinnaston soveltamisen oikeusperusta ja yleiset periaatteet

#### Oikeusperusta

- Laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999, julkisuuslaki), erityisesti 34 § (maksut) sekä 11–12 § (asianosaisjulkisuus ja oikeus saada itseään koskevat tiedot)
- Laki sosiaali- ja terveystietojen toissijaisesta käytöstä (552/2019, toisiolaki)

#### Yleiset periaatteet

**Maksuttomuus** - tieto annetaan maksutta, kun kyse on julkisesta sähköisestä asiakirjasta, suullisesta tiedosta tai asiakirjan antamisesta viranomaisen luona nähtäväksi/jäljennettäväksi.

**Maksullisuus** - maksu voidaan periä, kun tiedon toimittaminen edellyttää tulostamista, kopiointia, erillistä tiedonhakua, tietojen yhdistelyä, tietopointintaa tai muita erityistoimia.

**Laskituksen peruste** - työ veloitetaan alla olevien yksikköhintojen mukaan. Ennen työn aloittamista voidaan antaa kustannusarvio.

**Työaikaperusteinen hinta** - käytetään tilanteissa, joissa asiakirjan tai tiedon hakeminen vaatii erityistoimenpiteitä. Maksuja peritään lähtökohtaisesti silloin kun asiakirjan tai tiedon hakeminen vaatii tavanomaista enemmän työtä. Tieto ei ole saatavilla julkisuuslain



perusteella maksutta ja tiedon esille hakemisesta peritään tiedonhakuna työaikaperusteinen hinta, kun

- julkinen sähköisesti talletettu asiakirja lähetetään tiedon pyytäjälle sähköpostitse;
- sähköisesti talletettu asiakirja lähetetään asianosaiselle sähköpostitse;
- ja on pyydetty asiakirjaa, joka ei ole julkisuuslain 13 §:n 1 momentissa tarkoitettulla tavalla yksilöitävissä ja löydettävissä viranomaisen pitämästä asiakirjarekisteristä siinä käytettävän asiakirjaluokittelun eikä asiakirjan tunnisteiden avulla taikka sähköisesti ylläpidetystä rekisteristä sen hakutoimintojen avulla, jolloin asiakirjapyyntöön vastaaminen vaatii erillistä tiedonhakua ja tietojen yhdistelemistä.

**Paperimuotoisten asiakirjojen kopio- ja toimitusmaksu** – Veloitetaan työaikaperusteisen hinnan lisäksi jokaiselta sivulta ja todelliset postituskulut. Paperimuotoisten asiakirjojen kopio- ja toimitusmaksu veloitetaan jokaisesta kopio- ja postitustyöstä myös muissa kuin työaikaperusteisista asiakirjapyynnöistä.

**Tieteellinen tutkimus ja opinnäytetöihin liittyvä tiedonhaku** - laskutetaan, mikäli julkisuuslain 34 §:n mukaiset perusteet täyttyvät. Mikäli kyse on rekisteriaineistojen tietopoiminnasta, maksu peritään hinnaston kohdan Toisilain mukaiset rekisteriaineistojen tietopoiminnat mukaisesti. Hinnaston aloitusmaksussa on huomioitu hyvinvointialueen lainsäädännölliset edellytykset ei-kaupallisen tutkimuksen ja kaupallisen toiminnan tukemiseen.

**Ulkoinen toimija tiedonhakijana** - jos tiedonhaussa käytetään ulkoista toimijaa, kuten järjestelmätoimittajaa, laskutetaan taulukkohinnaston lisäksi ulkopuolisen toimijan kustannukset sellaisenaan tietopyynnön tekijältä.

Jos tietopoiminnassa käytetään ulkoista toimijaa kuten järjestelmätoimittajaa, tällöin taulukkohinnaston lisäksi ulkopuolisen toimijan kustannukset laskutetaan sellaisenaan tietopyynnön tekijältä.



## Hinnasto

### Valokopiot ja tulosteet

Palvelu	Hinta (alv 0 %)	Huomio
A4-kopio tai tuloste	1,00 € / sivu	Sis. tarvittaessa oikeaksi todistamisen
A3-kopio tai tuloste	2,00 € / sivu	Sis. tarvittaessa oikeaksi todistamisen
Toimituskulut (posti)	Postin hinnaston mukaan	

### Tiedonhaku

Tiedonhaku hinnoitellaan työn vaativuuden mukaan seuraavasti:

Vaativuustaso	Kuvaus	Hinta (alv 0 %)
Normaali	Selkeästi rajattu asiakirjahaku; ei tietojen yhdistelyä. Minimilaskutus 1 h.	40 € / h
Vaativa	Usean järjestelmän haku, asiakirjojen yhdistely, arkistohaku.	100 € / h
Erittäin vaativa / tietotuotanto	Tietotekninen haku ja tietoaineistojen yhdistäminen, laajat selvitykset.	150 € / h

### Erityistoimenpiteet



<b>Palvelu</b>	<b>Hinta (alv 0 %)</b>
Muistitikku / muu tallennusväline	muistitikun tai muun tallennusvälineen hinta

### **Laskutus ja arvonlisävero**

Hintoihin lisätään arvonlisävero vain siltä osin kuin suorite on liiketaloudellinen. Muutoin suoritteen luonne on julkisoikeudellinen. Mahdolliset kolmannen osapuolen kustannukset veloitetaan aiheutuneiden kulujen mukaan. Ennen työn aloittamista voidaan pyytää asiakkaan vahvistus kustannusarviolle.

### **Toisiolain mukaiset rekisteriaineistojen tietopöiminnat**

<b>Vaativuustaso</b>	<b>Kuvaus</b>	<b>Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen edustaja</b>	<b>Voittoa tavoittelematon organisaatio</b>	<b>Kaupallinen toimija</b>
<b>Aloituskassu</b>	Sis. tutkimussuunnitelman mukaisen tietopöiminnan suunnittelun ja lupapäätöksen	0 €	250 €	1000 €
<b>Normaali</b>	Selkeästi rajattu ja yhden asiantuntijan toteutettavissa oleva tietopöiminta. Minimilaskutus 1 h.	50 € / h	50 € / h	50 € / h
<b>Vaativa</b>	Laajasti eri rekisteriaineistoja yhdistelevää tietopöimintaa, joka vaatii useamman asiantuntijan osallistumisen.	110 € / h	110 € / h	110 € / h



<b>Erittäin vaativa</b>	Muuta perustasoista vaativaa rekisteriaineistojen tietopoimintaa.	kuin tai	tapauskohtaisesti	tapauskohtaisesti	tapauskohtaisesti
-------------------------	---	----------	-------------------	-------------------	-------------------

Kaikista laskutettavista tietopoiminnoista peritään aloitusmaksu ja poimintatyöstä aiheutuva kustannus tehdyn työmäärän / h ja vaativuustason mukaisesti.

**Aloitusmaksu** sisältää perusmuotoisen tutkimussuunnitelman tietopoiminnan suunnittelun. Mikäli suunnittelu vaatii laajempaa työtä, hinnoittelu toteutetaan tapauskohtaisesti erillisen kustannusarvion mukaan. Aloitusmaksu on kertaluonteinen kutakin pyyntöä kohden.

**Poimintatyö** sisältää aineiston poiminnan, aineiston käsittelyn, sekä poiminnan luovutuksen.